

# Os três verbos

Cel R1 Mario Hecksher Neto\*

Quando um indivíduo ocupa uma função de direção, em alguma instituição e em qualquer nível, deverá desenvolver três ações principais, que se inter-relacionam. Deverá **chefiar** tudo aquilo que foi colocado sob a sua direção, deverá **administrar** o pessoal, o material, as instalações e os recursos que lhe forem disponibilizados e deverá **liderar** os integrantes do grupo que estiver sob sua responsabilidade.

O primeiro verbo, *chefiar*, refere-se ao uso da autoridade da qual se está investido e que precisa ser exercida corretamente.

Nos órgãos governamentais, nas empresas, estatais e privadas, nas instituições financeiras, nas forças armadas, nas escolas, em toda parte, haverá uma hierarquia e, em consequência, alguns darão ordens e outros obedecerão. Isso será inevitável e, se houver indisciplina, isto é, a desobediência às ordens emitidas pelo chefe, a desordem vai se instalando aos poucos, tudo deixa de funcionar a contento, os objetivos não são atingidos e as missões não são cumpridas.

---

\* Mario Hecksher Neto é coronel R1 de infantaria, da turma de 1968, da AMAN. Doutor em Planejamentos e Operações Militares, serviu 25 anos na Academia comandando o Curso Básico, a SIESP e o Corpo de Cadetes, além de ter chefiado a Seção de Liderança do Corpo de Cadetes por 13 anos.



Já faz tempo, vem crescendo em nossa sociedade a repulsa ao exercício da autoridade. Muitas pessoas recusam-se a obedecer e outros não querem ou não gostam de dar ordens. Buscam uma suposta igualdade, uma posição “politicamente correta”, situação em que ninguém manda e não há chefes. Agem como se os grupos humanos pudessem se organizar sozinhos, transformando-se em equipes eficientes.

Por outro lado, existem aqueles que usam a autoridade da qual estão investidos em benefício próprio, e não em proveito do cumprimento da missão que lhe foi confiada, e que, em relação ao seu pessoal, atuam como verdadeiros déspotas, que tratam mal a todos e não respeitam as necessidades e os direitos legais do seu pessoal.

“

O que acontece então? Sem chefes honestos, competentes e cordiais, pouco a pouco, a sociedade e todas as suas partes integrantes vão se tornando desequilibradas, caóticas e insustentáveis.

”

O segundo verbo é *administrar*. Imagine essa palavra em seu significado mais amplo, envolvendo a administração do pessoal, instalações, máquinas, produção, logística e recursos financeiros.

É bem fácil perceber que *administrar* e *chefiar* são ações que caminham de mãos dadas porque são complementares. Então, é fundamental administrar e chefiar de maneira correta, pois é impositivo obter bons resultados, garantindo o bom funcionamento das instituições e das empresas.

Na verdade, para chefiar e administrar é preciso contar com o auxílio de outros indivíduos. Poucos são os que trabalham sozinhos e, geralmente, quanto maior for a empresa, maior será o número de seus integrantes.

Então, o terceiro verbo é **liderar**, uma ação voltada às pessoas.

“

Mas o que é liderar? Liderar é influenciar indivíduos para que façam, da melhor forma possível, o trabalho que precisa ser executado. Mas essa influência do dirigente deve ser exercida por intermédio da confiança que ele conquistou junto ao grupo. A influência obtida por intermédio de meios coercitivos ou da propaganda não caracteriza a liderança.

”



Considere-se ainda que as situações vividas pelos grupos são sempre diferentes, bem como a dessemelhança entre as pessoas que os integram. Por isso, não se pode deduzir uma fórmula de liderança. Entretanto podemos dar cinco conselhos simples, que auxiliam a obter a confiança daqueles que precisamos liderar.

São eles os seguintes:

- Dê bons exemplos;
- Conheça os seus subordinados;
- Ajude-os nas dificuldades;
- Oriente-os com sereno rigor; e
- Estabeleça com eles uma comunicação eficaz.

Então, podemos finalizar dizendo: quem está em função de direção, precisa aprender a lidar com os **“três verbos”**, para ter êxito durável em seu trabalho.



