

ENTREVISTA SOBRE O ALMOXARIFADO VIRTUAL NACIONAL (AVN) E SUAS TRANSFORMAÇÕES NA GESTÃO DE AQUISIÇÕES DO EXÉRCITO BRASILEIRO

ENTREVISTADOR: MAJ INT **LEONARDO CÉSAR INÁCIO**¹
ENTREVISTADO: MAJ INT **BRUNO CAMPOS VIANA**²

Pergunta 1: De que maneira o AVN influencia as práticas de governança, especialmente nos processos orçamentários e de aquisições? Pode fornecer exemplos específicos onde essa influência foi significativa e como esses exemplos contribuíram para a melhoria geral?

Resposta: O Almojarifado Virtual Nacional (AVN) impacta significativamente as práticas de governança ao otimizar os processos orçamentários e de aquisições. Um exemplo claro é a redução do tempo de aquisição de materiais, que antes dependia de processos licitatórios longos, com duração média de 120 dias. Agora, com o AVN, a compra pode ser realizada em apenas 2 minutos. Isso não só acelera a reposição de materiais essenciais, mas também melhora a eficiência no emprego dos recursos públicos, garantindo que os materiais cheguem rapidamente às unidades que mais precisam, como São Gabriel da Cachoeira-AM e Tefé-AM. Além disso, as empresas de grande porte que venceram as licitações possuem cadeias logísticas altamente estruturadas, o que possibilita uma confiabilidade na entrega. Essa confiabilidade contribui para a redução de estoques físicos nas unidades, otimizando ainda mais a gestão de recursos e garantindo a disponibilidade dos materiais quando necessário. Um exemplo ilustrativo é o caso da Base Administrativa do QGEX, que no seu primeiro pedido através do AVN solicitou 3.000 resmas de papel e recebeu a entrega em quatro dias úteis. Depois de dois anos de implementação do projeto, foi verificado que o sistema é confiável, permitindo que as unidades façam pedidos menores com maior frequência, pois o almoxarifado é "virtual" e sempre disponível para atender às necessidades rapidamente.

Pergunta 2: O AVN tem melhorado a gestão nas Unidades Gestoras? Se sim, como isso ocorre especificamente em relação aos processos de aquisições?

Resposta: Sim, o AVN tem melhorado significativamente a gestão nas Unidades Gestoras, principalmente nos processos de aquisições. Com a digitalização e centralização das compras, as unidades têm acesso facilitado a uma vasta gama de fornecedores e produtos padronizados, garantindo não só a redução de custos mas também a eficiência e a celeridade nos processos. Essa melhoria é evidente na capacidade das unidades de adquirir rapidamente os materiais necessários para suas operações, sem os longos trâmites burocráticos das licitações tradicionais.

¹ Aluno do Curso de Altos Estudos

² Adjunto da Assessoria de Planejamento e Inovação da DGO, Mestre em Governança e Desenvolvimento.

Pergunta 3: O AVN favorece a transparência e a mitigação dos riscos nas contratações? Poderia compartilhar dados ou casos específicos que demonstram essa avaliação?

Resposta: O AVN favorece a transparência ao centralizar e disponibilizar todas as informações de compras em uma plataforma acessível e auditável. Além disso, a mitigação de riscos é alcançada através de controles mais rigorosos e padronização dos processos. O sistema possibilita o acompanhamento instantâneo por parte dos auditores, com emissão de relatórios de compras e fluxo de entregas, mitigando fraudes e irregularidades nas compras. Todas as transações são monitoradas e registradas eletronicamente, permitindo auditorias mais eficazes.

Pergunta 4: Pode descrever o processo de integração do AVN ao planejamento orçamentário da Ação Orçamentária 2000 – Administração da Unidade, sob responsabilidade da DGO? Quais desafios foram encontrados, como foram resolvidos, e qual foi o impacto dessas soluções no desempenho orçamentário?

Resposta: A integração do AVN ao planejamento orçamentário da Ação Orçamentária 2000 foi um processo meticuloso que envolveu a coordenação da nossa Diretoria. Os principais desafios foram aumentar os valores disponibilizados pelo Ministério de Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI) para o Comando do Exército ao longo dos meses. Atualmente, são disponibilizados recursos na ordem de 10% da cota fundeada por Organização Militar (OM). No entanto, recebemos frequentemente pedidos das OMs para aumentar essa cota para 70% ou 80%, mas infelizmente esbarramos nos limites contratuais. O impacto no desempenho orçamentário foi positivo, com maior controle sobre os gastos e a eliminação de restos a pagar. Além disso, há uma enorme economia processual, pois cada pregão, segundo os últimos estudos da CGU, custa em torno de R\$ 68.000,00.

Pergunta 5: Quais evidências ou dados existem para avaliar a eficiência, agilidade e economicidade trazidas pelo AVN nas aquisições do Exército?

Resposta: Evidências da eficiência, agilidade e economicidade trazidas pelo AVN incluem a drástica redução do tempo de aquisição, que caiu de 120 dias para apenas 2 minutos, e a economia de recursos devido à centralização das compras. No ano passado, realizamos um estudo sobre o principal item adquirido por nossas unidades: resmas de papel. O Exército Brasileiro realizou 54 pregões para adquirir esse material no último ano, com um preço médio de R\$ 24,57 por resma, enquanto o preço no AVN foi de R\$ 18,67 por resma. A Base Administrativa do QGEX, por exemplo, compra 20 mil resmas de papel por ano. Se todas essas resmas fossem adquiridas pelo AVN, com base na diferença de preço de R\$ 5,90 por resma (R\$ 24,57 - R\$ 18,67), a economia total seria de R\$ 118.000,00 por ano (20.000 resmas * R\$ 5,90). Acrescente a isso a economia processual e a certeza do fornecimento do material, a qual muitas vezes é frustrada por mal fornecedores nas licitações tradicionais.

Pergunta 6: De que maneira o AVN tem contribuído para a gestão de estoque no Exército?

Resposta: O AVN contribui para a gestão de estoque ao proporcionar uma visão otimizada e em tempo real dos materiais disponíveis, a confiabilidade da entrega conforme já relatado. Isso permite uma melhor previsão de necessidades e evita tanto o excesso quanto a falta de estoque, garantindo que os materiais necessários estejam sempre disponíveis nas quantidades adequadas.

Pergunta 7: Qual tem sido o impacto do AVN na satisfação dos gestores das compras públicas? Existem pesquisas de satisfação ou análises recentes que o senhor possa compartilhar?

Resposta: O impacto do AVN na satisfação dos gestores tem sido altamente positivo. Pesquisas de satisfação indicam uma melhoria significativa na percepção dos gestores quanto à eficiência e transparência do processo de compras. A facilidade de uso e a rapidez nas aquisições são os pontos mais elogiados. O fato que comprova isso, são as dezenas de solicitações das OM para que aumentem o valor da cota do AVN, hoje limitado à 10% da Funadom.

Pergunta 8: Quais desafios e oportunidades a utilização do AVN têm apresentado? Como o Exército está abordando essas questões e quais outras iniciativas de inovação estão sendo consideradas para a gestão de aquisições?

Resposta: Os principais desafios já foram superados, como a resistência à mudança e a necessidade de treinamento contínuo. Essas questões foram abordadas através de programas de capacitação e sensibilização, incluindo webinários, comunicados e reuniões bilaterais. Inspiradas no sucesso do AVN, novas iniciativas estão sendo elaboradas, como a incorporação de inteligência artificial para prever demandas e otimizar ainda mais a gestão de aquisições. Nos próximos meses, será lançada a consulta pública do Supermercado Virtual, e até o final do ano, espera-se o lançamento da Farmácia Virtual Nacional.

Pergunta 9: Como o uso do AVN tem impactado a operacionalidade das Organizações Militares?

Resposta: O uso do AVN tem melhorado significativamente a operacionalidade das Organizações Militares, garantindo que os materiais necessários estejam disponíveis mais rapidamente e em maior quantidade. Isso resulta em operações mais eficientes e menos interrupções devido à falta de suprimentos. Além disso, o AVN proporciona um alívio para a atividade meio, permitindo que o pessoal seja realocado para atividades fim, aumentando a eficácia operacional.

Pergunta 10: Existe alguma informação adicional sobre o AVN que o senhor considera crucial e que não foi abordada nas perguntas anteriores, especialmente em termos de futuras áreas de pesquisa ou inovação?

Resposta: Um ponto crucial adicional é sobre o potencial de expansão do modelo do AVN para outros ramos das Forças Armadas e para outras

instituições governamentais. Atualmente, o Exército deixou de ser apenas um usuário dos sistemas e das licitações concluídas, tornando-se um parceiro do MGI na elaboração de projetos de inovação em compras públicas, como o Supermercado Virtual e a Farmácia Virtual. Áreas futuras de pesquisa incluem a análise do impacto econômico a longo prazo e a avaliação do uso de tecnologias emergentes, como blockchain, para aumentar ainda mais a transparência e segurança dos processos de aquisição.