

Entrevista con el Coordinador Operativo de la Operación Acolhida (2021-2023): General de División Sérgio Schwingel

General de Divisão Sérgio Schwingel

Exército Brasileiro.
Coordenador Operacional da Operação
Acolhida, entre julho de 2021 até março de 2023.

Entrevista realizada em: novembro de 2023

Entrevistadores

Gustavo da Frota Simões

Exército Brasileiro. Escola de Comando e
Estado-Maior do Exército, Instituto Meira Mattos.
Rio de Janeiro, RJ, Brasil.
gufsimoes@gmail.com

Tássio Franchi

Exército Brasileiro. Escola de Comando e
Estado-Maior do Exército, Instituto Meira Mattos.
Rio de Janeiro, RJ, Brasil.
editor.cmm@eceme.eb.mil.br

COLEÇÃO MEIRA MATTOS

ISSN on-line 2316-4891 / ISSN print 2316-4833

<http://ebrevistas.eb.mil.br/index.php/RMM/index>



Creative Commons
Attribution Licence

1 PRESENTACIÓN

La Operación *Acolhida* es actualmente la mayor operación humanitaria brasileña dedicada a acoger inmigrantes en situación de vulnerabilidad, especialmente venezolanos, quienes originaron un incremento considerable del flujo migratorio debido a las crisis estructurales en Venezuela. La operación es una respuesta brasileña al fenómeno del aumento de la migración internacional, impactando principalmente en el estado de Roraima y sus municipios fronterizos. De hecho, fue establecida a través de decretos-leyes que dieron forma al diseño institucional y permitieron la cooperación interministerial e interagencial, así como la cooperación entre las distintas entidades federales, estatales y municipales. El Comité Directivo es el espacio de deliberación y coordinación y el brazo operativo de la Operación *Acolhida* (Acogida) es la Fuerza de Tarea Logística Humanitaria (Ft Log Hum), comandada por un General de División del Ejército, quien ocupa el cargo de forma rotatoria por un período que puede variar de dos a tres años.

Tabla 1 – Comandantes de la Ft Log Hum entre 2018 y 2023

Comandante	Período	Duración
Gral. Div. Pazuello	De febrero de 2018 a enero de 2020	24 meses
Gral. Div. Antonio Manoel de Barros	De enero de 2020 a agosto de 2021	19 meses
Gral. Div. Sérgio Schwingel	De julio de 2021 a marzo de 2023	20 meses
Gral. Div. Helder de Freitas	Del 21 de marzo de 2023 hasta la fecha	actualmente en el cargo

Fuente: Elaborado por los autores

Cada uno de estos comandantes experimentó desafíos únicos, como por ejemplo, establecer la primera infraestructura de servicios de asistencia sanitaria; la implementación de centros de acogida y acciones de interiorización; la crisis del covid-19 y los cierres y aperturas de fronteras, entre otros retos.

Esta es la segunda¹ de una serie de entrevistas que tiene como objetivo conocer y comprender cómo estos tomadores de decisiones abordaron la Operación *Acolhida* y las demandas que surgieron de ella.

El General de División Sérgio Schwingel sirvió como Comandante de la Ft Log Hum (Operación *Acolhida*) entre el 31 de julio de 2021 y el 21 de marzo de 2023. Durante este período, la Operación *Acolhida* pasó por varias situaciones que requirieron sensibilidad y competencia en la gestión de la operación, principalmente en lo que respecta a la acogida de inmigrantes en situación de vulnerabilidad. El General de División Schwingel habló sobre todos estos temas y también respondió preguntas sobre las perspectivas futuras y desafíos, en particular sobre los tres ejes de la Operación *Acolhida*, mientras estuvo al frente de la acción. Esta entrevista es una continuación directa de aquella brindada por el General de División Manuel Barros, realizada entre los meses de agosto y septiembre de 2023, y en la que se muestran los cambios por parte de quienes vivieron la operación. En el momento oportuno se realizarán entrevistas a los demás oficiales que comandaron el operativo, reuniendo así una colección con los principales ejecutores de esta importante política pública. ¡Esperamos que disfruten de esta lectura!

2 ENTREVISTA

Entrevistadores: General Schwingel, como militar, usted tuvo la oportunidad de servir fuera del país, lo que le permitió entrar en contacto con distintos militares de otros países a lo largo de su carrera. A partir de esta vivencia internacional y de su experiencia como comandante de la Ft Log Hum, ¿ve diferencias entre el trato dado a refugiados e inmigrantes en Brasil y en el exterior?, ¿qué tendríamos como puntos positivos y diferencias con relación a lo que se hace en el extranjero?

General Schwingel: Como Coordinador Operativo de la Operación *Acolhida* y Comandante de la Ft Log Hum, desde agosto de 2021 hasta marzo de 2023, quisiera inicialmente contextualizar al lector sobre el trabajo realizado por la Operación *Acolhida*, que consiste en la respuesta dada por el Gobierno Federal al exponencial incremento del flujo migratorio derivado de la crisis humanitaria que viene azotando a la República Bolivariana de Venezuela.

¹ Cf.: Barros; Simões; Franchi (2021).

Hasta ahora, más de 7 millones de venezolanos han abandonado el país huyendo del hambre y en busca de trabajo, seguridad, atención médica y de otros servicios esenciales, convirtiéndola en una de las mayores crisis de desplazamiento del planeta.

La Operación *Acolhida*, creada en marzo de 2018, es reconocida como un modelo humanitario de acogida e interiorización. Es la mano amiga brasileña que se extiende a nuestros vecinos venezolanos, trayendo dignidad, esperanza e inclusión socioeconómica a los inmigrantes y refugiados que llegan en situación de vulnerabilidad a las ciudades de Pacaraima (frontera con Venezuela), Boa Vista y Manaus.

Al cruzar la frontera, los venezolanos son acogidos y reciben atención sanitaria, pauta completa de vacunación y ayuda con documentación y alojamiento. Una vez regularizados, son trasladados voluntariamente a otros estados, donde tienen la oportunidad de conseguir un empleo y una nueva vida, integrándose a nuestra sociedad.

Esta es una operación conjunta, interagencial, compleja y sensible, la cual cuenta con la participación de 13 ministerios, gobiernos estatales y municipales, Fuerzas Armadas, instituciones nacionales e internacionales, agencias, organizaciones, sociedad civil y personas que realizan trabajo voluntario y filantrópico, sin esperar nada a cambio y, de esta manera, construir un mundo diferente, más humano y solidario.

En cuanto a las peculiaridades de la Operación *Acolhida* que quizás podrían hacerla única, en comparación con otras respuestas a crisis humanitarias, es posible mencionar la participación efectiva de las Fuerzas Armadas.

Esta intervención se da a través de la actuación de un coordinador operativo, que es responsable de coordinar, a nivel operativo (*in loco*), la labor de cooperación cohesiva y sinérgica de todos los actores involucrados en la respuesta humanitaria, siendo este un oficial general designado por el Ejército brasileño y nombrado por el Comité Federal de Asistencia de Emergencia (CFAE), dirigido por la Casa Civil de la Presidencia de la República (Gabinete de la Presidencia de la República).

Junto al trabajo de este oficial general, la operación cuenta con un contingente de alrededor de 500 militares de las Fuerzas Armadas brasileñas (Marina, Ejército y Fuerza Aérea), profesionales abnegados, comprometidos y con espíritu humanitario, que conforman una Ft Log Hum que tiene la misión de cooperar con el Gobierno Federal y los estados de Roraima y Amazonas (municipio de Manaus) en acciones asistenciales de emergencia, con la finalidad de realizar la planificación fronteriza y acoger e interiorizar personas en situación de vulnerabilidad resultante del flujo migratorio provocado por la crisis humanitaria.

Dada la capilaridad de las Fuerzas Armadas, además del citado contingente, otros militares participan en el apoyo logístico para la interiorización, que se da en todos los rincones del territorio nacional. Otra peculiaridad que hace única a la Operación *Acolhida* se refiere a la interiorización, que implica el desplazamiento voluntario de inmigrantes y refugiados venezolanos hacia otros estados de Brasil, con el fin de promover su inserción social en territorio brasileño. En este esfuerzo, a través de acuerdos y colaboraciones, se ponen a disposición cursos para mejorar las habilidades laborales, con la misión de favorecer la reinserción socioeconómica y la reunificación familiar y social.

También, otra característica *sui generis* de la operación se refiere a la ubicación de centros de acogida y alojamiento de emergencia donde se proporcionan alimentos, atención sanitaria y protección social, atendiendo a grupos indígenas y no indígenas de acuerdo con las normas humanitarias

internacionales. En la Operación *Acolhida*, estas instalaciones están situadas en el corazón de los centros urbanos de las ciudades de Boa Vista, Pacaraima y Manaus. Este hecho brinda importantes facilidades para estas personas, como la proximidad de la infraestructura de servicios de la operación (puestos de triaje, centro de coordinación para la interiorización y centro de formación y educación), cerca de la red de centros docentes públicos y de los centros de atención primaria del Sistema Único de Salud (SUS) y, principalmente, una interacción diaria con la población brasileña de estos municipios, contribuyendo a la integración de los venezolanos en nuestra sociedad.

Entrevistadores: La Operación *Acolhida* se divide en tres ejes: planificación fronteriza, alojamiento e interiorización. Durante su permanencia en el mando, ¿cuáles fueron las principales acciones realizadas por la operación en estos tres ejes?

General Schwingel: Al tratarse de una operación conjunta e interagencial, cabe resaltar que todas las acciones realizadas contaron con la labor de decenas de actores civiles y militares, quienes trabajan en un ambiente respetuoso, humanizado, fraternal, de cooperación, digno, responsable y solidario. Por lo tanto, todas las instituciones involucradas en esta importante respuesta humanitaria estuvieron unidas en cada uno de los desafíos superados y compartiendo cada logro. Todos contribuyeron decisivamente a la consecución de los objetivos fijados en los últimos años y para el reconocimiento del éxito de la Operación *Acolhida*.

Durante el período a que se refiere la pregunta se llevaron a cabo varias acciones, como la interiorización de más de 40 mil venezolanos en todo el territorio nacional, integrando esta población vulnerable a nuestra sociedad; la administración de más de 390 mil dosis de vacunas, previniendo enfermedades, incluidas algunas ya erradicadas en nuestro país; mejora del proceso de formación de los venezolanos, preparándolos para el mercado laboral; implementación del proceso de contratación de civiles para la Ft Log Hum, lo que propició una reducción significativa del efectivo militar de los comandos de las Fuerzas Armadas de área; adopción de varias medidas destinadas a sacar de la situación de calle a familias en Boa Vista y Pacaraima; construcción de nuevos puestos de recepción y apoyo en Boa Vista y Pacaraima; ejecución, en coordinación con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), de la reunificación y ampliación de varios centros de acogida en Boa Vista; desmantelamiento de la infraestructura en régimen de alquiler, ociosa y mal dimensionada, generando un ahorro considerable de recursos públicos; instalación de fibra óptica en la Operación *Acolhida*, en Boa Vista y Pacaraima; reestructuración de la misión logística sanitaria de la operación, aproximando los servicios de salud a los beneficiarios e integrándolos al SUS; instauración del proyecto de señalización en la frontera con Venezuela; y la completa transferencia al gobierno del Estado de Amazonas del Alojamiento de Tránsito (alojamiento temporal) y del Puesto de Recepción y Apoyo en Manaus; entre otras medidas.

Entrevistadores: En el momento que usted asumió el mando, en julio de 2021, y cuando cedió el mismo en marzo de 2023, la Operación *Acolhida* prácticamente duplicó el número de venezolanos interiorizados, pasando de alrededor de 50 mil en ese momento a llegar a 100 mil el 31 de marzo de 2023. ¿A qué factores atribuye el éxito de esta estrategia?, ¿ve oportunidades de mejora en la estrategia de interiorización, con el propósito de una inserción voluntaria de venezolanos en otras localidades del territorio brasileño?

General Schwingel: La interiorización es el principal eje estructurante de la Operación *Acolhida*, ya que, además de permitir a inmigrantes y refugiados retomar sus vidas, integrados en nuestra sociedad a través de la reunificación familiar, reuniones sociales y de ofertas de empleo señalizadas e institucionales, propicia la reducción del flujo de venezolanos en la infraestructura del operativo y en las calles de Pacaraima, Boa Vista y Manaus.

La interiorización es un desafío complejo que únicamente puede superarse mediante los esfuerzos combinados de una vasta diversidad de actores, civiles y militares, dedicados a garantizar los derechos y la dignidad de los ciudadanos venezolanos, especialmente de los más vulnerables.

Cabe destacar que la interiorización se encuentra bajo gestión compartida y colaborativa de agencias y socios y, desde el inicio de la operación, se han realizado esfuerzos para mejorar los procesos de búsqueda de empleo, logística y recursos humanos, así como mapear los indicadores de calidad de esta iniciativa.

Algunas acciones recientes han contribuido a mejorar esta estrategia. Se construyó un nuevo Centro de Coordinación para la Interiorización (CCI), aportando mayor funcionalidad, capacidad de trabajo y espacios para servicios de asistencia específicos, lo que se tradujo en un aumento considerable del volumen de atención. También fue posible crear un Centro de Formación y Educación, en una zona adyacente al CCI, preparando a más beneficiarios para el mercado laboral, lo que impulsó considerablemente el formato de oferta de empleo señalizada.

En el área de recursos humanos, contratamos auxiliares administrativos (miembros del personal civil) para el CCI, reforzando la plantilla y mitigando el riesgo de discontinuidad, debido a las rotaciones previstas de los contingentes militares.

La interiorización implica una cadena logística compleja, principalmente en lo que respecta al transporte por carretera intermunicipal e intramunicipal y al transporte aéreo. Merece la pena señalar que todas las interiorizaciones conllevan desplazamientos por vía aérea, dadas las dimensiones continentales del territorio brasileño. En este contexto, se dio prioridad a la compra de billetes para los inmigrantes y refugiados en vuelos comerciales a través del Sistema de Concesión de Viáticos y Pasajes (SCDP) del Ministerio de Gestión e Innovación en los Servicios Públicos (MGI), referente al apoyo de la Fuerza Aérea Brasileña (FAB) y vuelos chárter. Esta iniciativa resultó en un ahorro de costes, incremento del volumen de personas interiorizadas y amplificación de la capilaridad hacia los municipios receptores.

En cuanto a las oportunidades de mejora vinculadas con la interiorización, podría destacar la continuidad de la puesta en práctica de políticas públicas dedicadas a temas migratorios, que ahora mismo son una realidad en Brasil. Sigue siendo esencial fortalecer los municipios receptores, con relación a la infraestructura de acogida e iniciativas que contribuyan a la integración económica y la inclusión social de los venezolanos. Y, finalmente, es sumamente importante buscar un mayor compromiso de la sociedad civil y las instituciones educativas con la causa migratoria, en particular, con el modelo institucional, la formación y la oferta de puestos de trabajo.

Entrevistadores: Durante la entrevista con el General Barros, quien lo precedió en el mando de la Operación *Acolhida*, él habló de la “crisis dentro de la crisis” al referirse a la crisis sanitaria provocada por la pandemia del covid-19 y a la crisis humanitaria a raíz del crecimiento del flujo migratorio venezolano. Si bien la pandemia tuvo momentos más críticos en 2020 y principios de 2021, usted pasó por todo el proceso de movilización y desmovilización de personal e

infraestructura médica; campañas de vacunación, al igual que por varias escaladas fluctuantes en las tasas de contaminación. ¿Qué significó el Covid-19 para el cumplimiento de las acciones realizadas por la Operación *Acolhida* durante los años que estuvo al frente?

General Schwingel: No podría comenzar este tema sin resaltar el trabajo hercúleo y exitoso del General Barros, mi predecesor, y de todos los integrantes civiles y militares de la Operación *Acolhida* al afrontar una crisis sanitaria dentro de una crisis humanitaria, obteniendo magníficos resultados en la prevención y el combate al COVID-19. En su momento, las medidas adoptadas en la Operación *Acolhida*, salvaron muchas vidas tanto de venezolanos como de brasileños.

Mi llegada al operativo coincidió con la atenuación de la pandemia y con la consiguiente apertura de la frontera entre Brasil y Venezuela, que estuvo cerrada durante más o menos dos años. El cierre de la frontera creó una gran demanda reprimida por parte de venezolanos en situación de vulnerabilidad, los cuales necesitaban ayuda.

En este sentido, tras la apertura de la frontera, el 23 de junio de 2021, miles de personas ocuparon las calles de Pacaraima y Boa Vista buscando satisfacer las necesidades básicas en lo que concierne a alimentación, salud, seguridad y alojamiento, así como también la regularización de su situación documental como refugiado o residente, generando enormes colas y provocando descontento entre los vecinos de los municipios antes mencionados.

La normalización del flujo se produjo aproximadamente ocho meses después de la apertura de la frontera, en febrero de 2022, como resultado del establecimiento de varias medidas tomadas por las agencias y la Ft Log Hum, como: el aumento de acciones diarias en la administración de vacunas y al proporcionar atención directa en los puestos de triaje, específicamente en el control y registro migratorio de residentes y refugiados; la ampliación de la capacidad de acogida en alojamientos y centros en Pacaraima y Boa Vista; la construcción de un alojamiento de emergencia en Pacaraima; el incremento de la capacidad del transporte por carretera para trasladar venezolanos desde Pacaraima a Boa Vista y Manaus; e instalación de fibra óptica en la infraestructura de la Operación *Acolhida* en Pacaraima, mejorando la velocidad y eficiencia de la asistencia en el puesto de triaje de ese municipio. Todas estas medidas requirieron un extraordinario esfuerzo y compromiso de cada uno de los civiles y militares, buscando sacar de la situación de calle, de manera prioritaria y rápida, a los venezolanos más vulnerables, como personas mayores, menores de edad, mujeres embarazadas, enfermos, indígenas y personas con discapacidad, entre otros.

Asimismo, con el mantenimiento de la disminución de nuevos casos del covid-19, indicando una desaceleración de la pandemia, se inició el proceso de dismantelamiento y reducción de infraestructura sanitaria y de zonas de aislamiento que estaban quedando ociosas.

Entrevistadores: Las Fuerzas Armadas, concretamente el Ejército brasileño, aportan regularmente efectivos militares, de forma quinquemestral y rotativa, consistiendo en un nuevo contingente de 450/500 militares para asumir las misiones. En la actualidad, usted ejerce el cargo de Subcomandante de Operaciones Terrestres, función dentro del órgano del Ejército Brasileño responsable de preparar y emplear la Fuerza Terrestre, el Comando de Operaciones Terrestres (COTER). ¿Cómo evalúa la preparación y utilización de tropas en la Operación *Acolhida* (Acogida)?, ¿qué acciones podrían tomarse para mejorar la preparación de estos contingentes?

General Schwingel: El empleo, en la Operación *Acolhida*, de un contingente de personal militar de las tres fuerzas que componen la Ft Log Hum está precedido por un proceso de selección, preparación y reconocimiento.

El Comando de Operaciones Terrestres, como órgano de dirección operativa de la Fuerza Terrestre, orienta la planificación y ejecución de las medidas relativas a la selección de personal, organización, preparación y reemplazo de contingentes.

La selección de personal para componer el contingente se basa en criterios, teniendo en cuenta las características de la misión (humanitaria, logística, conjunta e interagencial), el entorno operativo y el tiempo de permanencia en la operación, entre otros aspectos.

Para formar parte del contingente, el personal militar se somete a pruebas de aptitud física, reconocimiento médico y pruebas psicológicas, debiendo contar también con el esquema vacunal actualizado según el calendario de vacunación. Durante la selección de personal son considerados aspectos psicosociales, buscando identificar militares que se encuentren en plenas condiciones para dedicarse por completo a la misión.

Para seleccionar a los militares que desempeñarán funciones de liderazgo se busca disponer de personal de mayor antigüedad, con experiencia profesional, veteranía en los cargos que ocuparán y que hayan ejercido funciones similares en otras situaciones.

Los comandos militares de área designados para cada período coordinan la primera fase de preparación del contingente, que ocurre antes del embarque del personal militar hacia el estado de Roraima y el municipio de Manaus. Esta preparación transcurre a lo largo de dos semanas aproximadamente, siendo una semana para la organización de cada militar y la otra centrada en la guarnición, sede del mando militar de área.

La segunda fase de preparación está coordinada por la Ft Log Hum y se desarrolla a la llegada del contingente a Boa Vista, con la participación de representantes de órganos y agencias de la ONU, que imparten charlas específicas. Esta fase tiene una duración de alrededor de una semana.

Desde el inicio de la preparación, algunos temas fundamentales han sido motivo de instrucción para los contingentes militares, como los aspectos psicosociales de la población venezolana, el respeto a los derechos humanos, los elementos jurídicos relevantes en una operación humanitaria, la protección social de personas vulnerables y la actuación de las agencias que participan en la Operación *Acolhida*.

Actualmente, estamos preparando el 17º Contingente. Por lo tanto, en cuanto a las oportunidades de mejora necesarias para la preparación de los contingentes, se han tomado acciones al respecto a lo largo de más de cinco años de operación. Mejorar la preparación es un proceso continuo, resultado de experiencias, mejores prácticas y lecciones aprendidas derivadas del desempeño de la tropa en este tipo de operaciones.

Entrevistadores: La Operación *Acolhida* es una acción de emergencia del Gobierno Federal. Sin embargo, han pasado más de cinco años y no hay perspectivas de que la operación finalice a corto o medio plazo. Considerando que, en el futuro, otros ministerios y órganos responsables deben hacerse cargo de las atribuciones relacionadas con la recepción de refugiados, ¿cómo ve la actuación de la Operación *Acolhida* en este contexto?

General Schwingel: Es imprescindible resaltar la importancia de mantener la respuesta de la Operación *Acolhida* mientras continúe un significativo flujo migratorio, causado por la crisis humanitaria en el país vecino. Por otro lado, el futuro nos invita a realizar varias reflexiones.

Reflexionar sobre el futuro de la Operación *Acolhida*, un modelo operativo en tiempo de paz, que acoge a todos, igualando oportunidades, independientemente de raza, religión, opinión política, posición económica o nivel social.

Reflexionar sobre una transición sostenible de la Operación *Acolhida*, con la implementación de políticas públicas eficientes y la participación del Gobierno Federal y de los gobiernos estatales y municipales.

Reflexionar sobre el éxito de esta singular respuesta humanitaria y el altruismo de sus integrantes que, ciertamente, no tienen noción de la magnitud del trabajo que realizan.

Reflexionar sobre la vida de más de siete millones de venezolanos que abandonaron su país en busca de oportunidades, dignidad, libertad y una vida mejor.

Reflexionar sobre el hecho de que, detrás de cada número, hay un ser humano - una hermana, un hermano, una hija, un hijo, una madre o un padre.

Reflexionar sobre esta migración desde otro ángulo, como un motor de crecimiento económico y desarrollo. Para ello basta observar, a modo de ejemplo, después de más de 100 años, los beneficios generados con la migración alemana e italiana en la región sur del país.

Reflexionar sobre los derechos de los inmigrantes y refugiados, que son, indiscutiblemente, derechos humanos. Debiendo ser respetados sin discriminación ni xenofobia.

Y, tras más de cinco años de operación, reflexionar sobre la búsqueda de una solución en el país de origen, para garantizar que la migración sea una opción y no una necesidad.

Finalmente, concluyo elogiando la Operación *Acolhida*, un ejemplo de respuesta humanitaria que superó todos los obstáculos, siendo acreditada hasta el momento, en el escenario nacional e internacional, como una operación exitosa. Hoy en día, Brasil es reconocido como un País de acogida.

BIBLIOGRAFÍA

BARROS, A. M. de; SIMÕES, G. da F.; FRANCHI, T. Entrevista com Coordenador Operacional da Operação Acolhida General de Divisão Antonio Manoel de Barros. **Coleção Meira Mattos: Revista das Ciências Militares**, Rio de Janeiro, v.16, n.55, p.173-186, 2021.

