

Duque de Caxias, Patrono do Exército, e as ferramentas informacionais: a importância do *EB Conhecer* na busca e recuperação da informação

2º Ten OTT Tailane da Silva Rodrigues Marzzollo*

Introdução

Luís Alves de Lima e Silva, Duque de Caxias, é uma figura histórica importante no Brasil, sendo reconhecido como o Patrono do Exército Brasileiro. Ele nasceu em 25 de agosto de 1803 e faleceu em 7 de maio de 1880. Sua vida e carreira militar foram marcadas por diversos feitos notáveis, o que lhe rendeu esse título honorífico.

Alguns dos principais pontos sobre o Duque de Caxias incluem:

Carreira Militar: Caxias ingressou no Exército Brasileiro em 1816 e teve uma carreira militar longa e distinta. Ele participou de diversas campanhas e batalhas ao longo de sua vida, destacando-se pela competência tática e liderança.

Guerra do Paraguai: sua atuação mais notável ocorreu durante a Guerra do Paraguai (1864-1870), quando comandou as forças brasileiras. Sua habilidade estratégica e liderança foram fundamentais para a vitória brasileira nesse conflito.

Pacificador: Duque de Caxias também ficou conhecido como “O Pacificador”, devido à sua atuação em conflitos internos no Brasil. Ele desempenhou um papel fundamental na pacificação de rebeliões e conflitos regionais, ajudando a manter a ordem no país.

Patrono do Exército: em reconhecimento aos seus feitos militares e à sua dedicação ao Exército Brasileiro, Duque de Caxias foi

declarado patrono da instituição em 1962. Esse título é uma honra reservada a indivíduos excepcionais, que serviram como modelo de liderança e compromisso com a pátria.

Legado Duradouro: a figura de Duque de Caxias é lembrada como um exemplo de patriotismo, bravura e habilidade militar. Seu legado continua a ser celebrado e estudado no Brasil.

Em resumo, Duque de Caxias é um herói nacional no Brasil, reconhecido por sua carreira militar exemplar, seus feitos notáveis durante a Guerra do Paraguai e sua contribuição para a estabilidade do país. Como Patrono do Exército Brasileiro, ele continua a inspirar as gerações de militares brasileiros:

Uma das lacunas da biografia de Caxias era a explicação de como ele conseguiu acumular invejáveis conhecimentos não só em Arte como em Ciência Militar, responsáveis por sua bem-sucedida carreira militar de general invencível de seis campanhas que o colocam, sem favor nenhum, na galeria dos grandes capitães da História Militar Mundial (Bento, p. 45, 2022).

e

Não lhe faltava coragem física, que até lhe sobrava, mas que a usava calculadamente no momento exato, como aconteceu em Itororó. Possuía visão clara da natureza humana e o dom de perceber as qualidades dos líderes que enfrentara ou das populações que se propunha pacificar ou em seu seio exercer comandos (Bento, p. 59, 2022).

*2º Ten OTT. Graduada em Biblioteconomia e Documentação (UFF/ 2016); pós-graduada em Gestão de Bibliotecas Públicas e Gestão Eletrônica de Documentos – Administração Pública (Unyleya/2021). Atualmente, é bibliotecária no DPHCEX. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8684-2406>. Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8950177163333732>. E-mail: tailane.marzzollo@eb.mil.br.

Com o objetivo de promover o acesso ao conhecimento e a preservação do seu patrimônio histórico e cultural, o Exército Brasileiro criou o *EB Conhecer*, uma plataforma *online* que reúne um vasto acervo bibliográfico produzido pela instituição. Essa iniciativa tem se mostrado fundamental para a disseminação de informações relevantes, não apenas para os militares, mas também para toda a sociedade, visto que está disponível para o público em geral.

Então nos indagamos como a plataforma *EB Conhecer* pode contribuir para que o Patrono do Exército possa ser mais pesquisado e estudado? A criação de uma seção exclusiva referente ao Duque de Caxias despertaria mais interesse aos usuários? Como facilitar a busca, recuperação e disseminação de sua história?

A importância de conteúdos sobre o Duque de Caxias na plataforma poderia contribuir para a preservação da memória histórica e a compreensão de lições de liderança, estratégia, tradição e ética militar que ele deixou como legado. Além disso, sua figura é um símbolo importante de patriotismo para o Brasil.

Dessa maneira, alguns aspectos da biblioteconomia podem ser utilizados para ajudar na organização e disponibilização de informações. Com o crescimento desenfreado da produção de conteúdo, torna-se cada vez mais difícil encontrar e acessar de forma eficiente os dados necessários. Nesse sentido, as ferramentas de busca desempenham um papel decisivo na recuperação da informação.

Outro serviço primordial, que pode ajudar os usuários na plataforma *EB Conhecer*, é a Disseminação Seletiva da Informação (DSI), que é uma estratégia utilizada para distribuir informações de forma personalizada, direcionando conteúdo relevante para indivíduos ou grupos específicos. Geralmente, é empregada em contextos acadêmicos, científicos, empresariais e governamentais para manter as partes interessadas atualizadas sobre tópicos de seu interesse.

A metodologia adotada neste artigo consistirá na pesquisa bibliográfica, uma abordagem que nos permitirá fazer uma análise e revisão da literatura existente sobre o tema, a fim de fundamentar teorias, identificar lacunas no conhecimento existente e desenvolver uma compreensão mais profunda do tema a ser estudado.

EB Conhecer e o Sistema de Busca por Assunto: “Duque de Caxias”

EB Conhecer é um portfólio de apoio à gestão do conhecimento, integrado por seis plataformas digitais *open source* (código aberto), são elas: a BDEx; EB Revistas; EB Eventos; EB Acervo; Wikidout; e Ebusca.

O *EB Conhecer* disponibiliza todos os trabalhos intelectuais, publicações de periódicos, conceitos doutrinários e os resultados de eventos temáticos de interesse do Exército Brasileiro, visando armazenar, organizar, gerenciar, preservar e disseminar todo o seu acervo em formato digital, através das suas plataformas. Subordinado ao Departamento de Educação e Cultura do Exército (DECEX), o *EB Conhecer* possibilita aos seus pesquisadores um amplo acesso aos mais valiosos temas.

A plataforma *EB Conhecer* tem contribuído para a democratização do conhecimento, permitindo que estudantes, pesquisadores e demais interessados tenham acesso a um vasto acervo sobre diversos temas. Além disso, essa plataforma oferece ferramentas avançadas de busca, que auxiliam na localização rápida e precisa dos materiais desejados. A pesquisa avançada permite que o usuário refine sua busca com base em critérios como: autor, assunto, título, áreas, editor, data de publicação e ISBN/ISSN. Além disso, é possível acessar diversas opções de acervos digitais, que abrangem desde livros e artigos científicos até fotografias e documentos históricos (figuras 1 e 2).

Tipo de Documento	
Boletim	1039
Dissertação	15
Monografia	11
Livro	4
Artigo	3
próximo >	

Figura 1 – Resultados recuperados na plataforma *EB Conhecer* para o nome: Luiz Alves de Lima e Silva
Fonte: <http://ebconhecer.eb.mil.br>

Tipo de Documento	
Boletim	277
Monografia	42
Dissertação	16
Artigo	10
Outro	8
próximo >	

Figura 2 – Resultados recuperados na plataforma *EB Conhecer* para o nome: Duque de Caxias
Fonte: <http://ebconhecer.eb.mil.br>

A biblioteconomia e as ferramentas de busca são aliadas incontestáveis no processo de democratização do conhecimento e acesso à informação. A iniciativa do Exército Brasileiro com o *EB Conhecer* representa um exemplo notável nesse sentido, mostrando como é possível utilizar a tecnologia para promover a pesquisa e o aprendizado de forma prática e eficiente. Em um mundo cada vez mais conectado e com a quantidade de informações crescendo exponencialmente, é fundamental contar com recursos que nos auxiliem na recuperação rápida da informação.

Segundo Lopes (2002),

No âmbito da recuperação da informação, a estratégia de busca pode ser definida como uma técnica ou conjunto de regras para tornar possível o encontro entre uma pergunta formulada e a informação armazenada em uma base de dados (p. 61).

As ferramentas de busca desempenham um papel fundamental na efetividade do programa *EB Conhecer*. Ao utilizar palavras-chave relevantes, os usuários podem localizar facilmente os livros digitais disponíveis, otimizando o tempo e o resultado de suas pesquisas. A competência informacional, ou seja, a habilidade de utilizar as ferramentas disponíveis para encontrar e utilizar eficientemente a informação é um aspecto basilar para que o usuário possa obter o máximo benefício dessas ferramentas.

Por essa razão, nota-se, ao realizar uma pesquisa no *EB Conhecer*, que o termo ‘Luiz Alves de Lima e Silva’ apresenta uma quantidade superior de resultados em comparação com a expressão ‘Duque de Caxias’. Diante disso, torna-se importante que o usuário possua habilidades informacionais que lhe permitam realizar pesquisas de forma variada.

De acordo com Marcia J. Bates (1988), as ferramentas de busca e recuperação da informação desempenham um papel crucial na transformação de dados brutos em conhecimento útil. A pesquisa em recuperação da informação busca melhorar continuamente a precisão e a relevância dessas ferramentas. Essas ferramentas

seguem os princípios da biblioteconomia e da recuperação da informação, que são fundamentais para a eficiência na busca por conteúdos.

A competência informacional, também conhecida como “competência em informação” ou “alfabetização informacional”, é um conceito fundamental no campo da ciência da informação e desempenha um papel crucial na sociedade de informação contemporânea. Ela se refere à capacidade de identificar, acessar, avaliar, organizar e utilizar eficazmente a informação a fim de satisfazer necessidades de informação específicas. A competência informacional envolve habilidades cognitivas, sociais e técnicas que permitem que os indivíduos naveguem com sucesso no vasto e complexo ambiente de informações que caracteriza o mundo moderno.

Consoante Sampaio e Moreschi (1990), o processo de disseminação da informação engloba uma intrincada teia de atividades e métodos destinados a difundir eficazmente o conhecimento entre os indivíduos, com particular atenção à seleção criteriosa, organização precisa e entrega oportuna de dados relevantes. Esse empreendimento requer uma abordagem meticulosa, uma vez que visa a promover a disseminação de informações de qualidade, visando à melhoria da compreensão e da tomada de decisões por parte dos destinatários. Desse modo, a disseminação da informação é um elemento essencial no contexto da sociedade da informação, onde a capacidade de disponibilizar informações de forma eficiente e impactante assume um papel importante no desenvolvimento intelectual e na condução de ações estratégicas.

Se um pesquisador optasse por abordar a árdua missão de examinar exaustivamente tudo o que foi publicado em sua área de interesse, tal empreendimento demandaria anos para a análise completa de toda essa vasta literatura. É, justamente, nesse contexto que um serviço de informação desempenha seu papel fundamental: ele age como o intermediário, o “curador” da informação, atuando como um “filtro” que separa o leitor do imenso volume de publicações e direcionando para ele somente o que for pertinente ao seu campo de pesquisa específico.

Conforme Baxet *et al.* (2004), um serviço típico de Disseminação Seletiva da Informação (DSI) tem como objetivo primordial a oferta, a cada usuário inscrito, de uma lista periódica e personalizada de novos trabalhos incorporados à base de dados que possam se revelar pertinentes aos seus projetos em andamento ou interesses específicos. Nesse contexto, cada usuário inscrito passa a receber um conjunto distinto de informações referentes, cujo conteúdo é determinado por seus interesses particulares, os quais foram previamente delineados em seu respectivo “perfil de interesse”. É notório que a concepção de um sistema automatizado de disseminação de informações está se tornando cada vez mais prevalente na atualidade.

O projeto *EB Conhecer*, aliado às ferramentas de busca e recuperação da informação, valorizam a memória institucional do Exército Brasileiro. Ao digitalizar documentos históricos e disponibilizá-los gratuitamente, a instituição preserva sua história e compartilha com a sociedade um rico acervo.

Além disso, também pode beneficiar significativamente seus usuários, implementando duas importantes funcionalidades: treinamento direcionado para aprimorar a capacidade de pesquisa e a criação de listas temáticas personalizadas para direcionar conteúdo relevante. Essas melhorias podem elevar a experiência do usuário e tornar a plataforma mais eficiente em atender às necessidades individuais.

Treinamento em pesquisa avançada: a plataforma poderia oferecer tutoriais e recursos de treinamento que auxiliem os usuários a aprimorar suas habilidades de pesquisa. Isso incluiria orientações sobre como utilizar operadores de pesquisa booleana, filtros avançados e estratégias de busca eficazes. O treinamento poderia ser oferecido por meio de vídeos instrucionais, guias passo a passo e até mesmo *webinars* interativos conduzidos por profissionais da área.

Criação de listas de interesses (DSI – Disseminação Seletiva da Informação): a plataforma poderia permitir que os usuários criassem listas personalizadas com base em suas áreas de interesse. Cada usuário poderia configurar uma lista de tópicos específicos que deseja acompanhar. Sempre que novos materiais relacionados a esses tópicos forem adicionados à plataforma, os usuários receberiam notificações ou atualizações automáticas. Isso garantiria que o conteúdo mais relevante seja entregue diretamente aos interessados.

Recomendamos igualmente a adição, na página de busca da plataforma, de uma aba dedicada que congregasse todas as obras já existentes sobre o Patrono do Exército. Trata-se de um espaço exclusivo destinado à exaustiva pesquisa acerca do Duque de Caxias, contemplando não apenas fotografias, mas também a disponibilização das informações de modo mais interativo a seu respeito.

Essas melhorias não apenas aprimorariam a experiência do usuário, tornando a plataforma mais amigável e eficaz, mas também contribuiriam para a retenção de usuários e o aumento no uso do sistema. Além disso, ajudariam a promover o uso mais eficiente da plataforma, permitindo que os usuários acessem com facilidade informações que se alinham com seus interesses e necessidades de pesquisa.

Resumidamente, o projeto *EB Conhecer* e as ferramentas de busca e recuperação da informação exemplificam iniciativas que, quando alinhadas à competência informacional e à disseminação seletiva da informação, valorizam o acesso à informação e ao conhecimento para todo o público-alvo, de forma personalizada e assertiva.

Considerações finais

Primeiramente, destacou-se a figura histórica de Duque de Caxias, ressaltando sua carreira militar notável, sua atuação estratégica na Guerra do Paraguai e seu papel como pacificador em conflitos internos do Brasil. Como Patrono do

Exército Brasileiro, Caxias é um símbolo de patriotismo e habilidade militar, cujo legado continua a ser celebrado e estudado no país.

A introdução referente à plataforma *EB Conhecer* nos mostrou, com seu acervo digital e avançadas ferramentas de busca, uma iniciativa exemplar na democratização do conhecimento e acesso à informação. A plataforma se destaca pela capacidade de disponibilizar documentos históricos e científicos de interesse do Exército Brasileiro, tornando-os acessíveis a estudantes, pesquisadores e ao público em geral.

A competência informacional foi enfatizada como um componente fundamental para aproveitar ao máximo as ferramentas de busca disponíveis na plataforma, destacando a importância de saber pesquisar e usar palavras-chave relevantes e refinamento de pesquisa para obter resultados precisos e eficientes.

A disseminação seletiva da informação (DSI) foi sugerida como uma funcionalidade valiosa para a plataforma *EB Conhecer*, permitindo que os usuários criem listas personalizadas com base em seus interesses. Isso garantiria que os usuários recebessem automaticamente informações relevantes e atualizadas, aumentando a eficácia da plataforma em atender às necessidades individuais.

Por fim, a sinergia entre o projeto *EB Conhecer*, as ferramentas de busca, a competência informacional e a DSI foi destacada como um exemplo notável de como a tecnologia pode ser usada para promover a pesquisa e o aprendizado de forma eficaz em um ambiente de informações em constante expansão. Essas melhorias podem aprimorar a experiência do usuário, tornando a plataforma mais eficiente e atraente, ao mesmo tempo em que contribuem para a preservação da memória histórica e a disseminação de conhecimento. Em suma, a plataforma *EB Conhecer* é uma iniciativa louvável, que, se aprimorada com as sugestões mencionadas, pode continuar a servir como um recurso essencial para a comunidade acadêmica, pesquisadores e entusiastas da história militar e do Brasil.

Referências

BATES, Marcia J. **How to use controlled vocabularies more effectively in online searching**. Online, v. 12, n. 6, p. 45-56, nov 1988.

BAX, M. P. *et al.* Sistema automático de disseminação seletiva de informação. In: Ifla Management and Marketing, 2004, São Paulo. **Anais eletrônicos...** São Paulo: USP, 2004. Disponível em: http://www.fernando.parreiras.nom.br/publicacoes/dsi_ifla.pdf. Acesso em: 27 set 2023.

BENTO, Cláudio Moreira. **Duque de Caxias, o Patrono do Exército Brasileiro**. Rio de Janeiro: Biblioteca do Exército, 2022.

EB CONHECER. Disponível em: <http://ebconhecer.eb.mil.br/>. Acesso em: 26 set 2023.

LOPES, I. L. Estratégia de busca na recuperação da informação: revisão da literatura. **Ciência da Informação**, 31(2), 2002. Disponível em: <https://doi.org/10.18225/ci.inf.v31i2.961>. Acesso em: 26 set 2023.

SAMPAIO, Maria Imaculada Cardoso; MORESCHI, Erica Beatriz Pinto. DSI – Disseminação Seletiva da informação: Uma abordagem teórica. **R. Bras. Bibliotecon. e Doc.** São Paulo, 23(1/4):38-57, jan/dez 1990. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/article/download/18786>. Acesso em: 26 set 2023.